

解码“新时代六尺巷工作法”

文 / 吴理财

“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。”安徽桐城六尺巷的故事，是中华优秀传统文化中的礼让美德和处世智慧的生动写照。中国自古讲究“礼之用，和为贵”，六尺巷便是这一观念的具象表达和鲜活阐释。

2015年，安徽省桐城市古为今用，推陈出新，以六尺巷的故事劝解当事人，创设“六尺巷调解工作法”，并于2017年在全市广泛推行。2021年，桐城市进一步将这一精神融入基层社会治理各领域、各环节、全过程，探索出“新时代六尺巷工作法”。

“新时代六尺巷工作法”以“党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事”为主要内容，其核心思想是“亲无讼、尚和合、崇谦让”，即邻里相亲、守望相助，和谐共生、合作共赢，崇尚谦让与公平正义，在全社会倡导包容、礼让、谦和等文化精神。

“新时代六尺巷工作法”取得了显著成效，大幅降低了矛盾纠纷总量和万人成讼率，全市矛盾纠纷调解成功率、满意率达98%以上。2022年，桐城市获评“平安中国建设示范县”。

以古鉴今 以让促和 桐城经验绽放新光彩

“新时代六尺巷工作法”的成功，得益于桐城市以下几方面的经验。

经验一：党建领事

书记领办。全市构建市、镇、村“三级书记一起抓”的基层治理责任体系。聚焦群众关心关注的重点难点问题，全市建立“书记项目”库，通过群众提、书记选、组织定，分级分类精准领办，落实月晾晒、季排位、年考评机制，压实基层治理的第一责任人职责，使“书记领办项目”落实、落细，有实效。

支部领跑。以村（社区）党组织为“轴心”，汇聚共建单位、驻地企业、群团组织等力量，组建区域化党建联盟，开展组织联建、党员联管、资源联享、服务联供、治理联动的“五联”活动。

党员领岗。全市针对在职党员，常态化开展联岗联户、承诺践诺、评议评星、服务基层治理服务群众的“双联双诺双评双服务”活动。针对无职党员，通过设岗定责，领办各类公益事务。

经验二：礼让和事

以文化人。相关单位创作并传播以六尺巷为题材的歌曲、黄梅戏、影视剧等文艺作品，在公园、广场、景区等公共场所建设六尺巷文化墙，开展六尺巷典故系列“微宣讲”，营造“人人会讲六尺巷故事、事事懂得礼让道理、处处彰显和谐精神”的文明新风尚。

规范引导。引导各村（社区）将“和为贵”的处世理念和“谦和礼让”的做人美德深度融入村规民约、居民公约。相关单位将六尺巷的优秀传统文化精神纳入道德模范、优秀党员、劳动模范等评选的重要内容，在全社会孕育“和”之美德。

积分激励。各村（社区）通过治理积分制（构建“分值设置、积分登记、积分应用”于一体的积分管理体系，科学设置正负面清单，在村和社区设立“积分超市”，推出积分在医疗、教育、养老、金融等7类22项公共服务政策福利）等激励措施，引导群众以善行换积分、以积分得实惠。

经验三：群众说事

事事村民说。桐城市全面推行村民说事制度，由党员干部、“两代表一委员”“五老”人员、村民代表、法律明白人等组成村民说事会，聚焦发展大事、民生实事、邻里琐事，急事马上说、缓事定期说，确保事事有人办、件件有回音。

件件四步走。在实践中，全市不断优化

“说、商、办、评”四步说事流程：以面对面、键对键，广泛征集“说”的事项；召开庭院恳谈会议、楼栋议事会议，充分讨论、反复酝酿，汇集“商”的意见；通过干部领办、群众共办、社会帮办，聚集“办”的力量；采取群众评价、组织评定，收集“评”的结果。

处处尊民意。相关部门运用说事事项、商议情况、承办责任、办理结果、满意评价“五个清单”，全流程跟踪督办、全链条闭环管理，保障群众的知情权、参与权、决策权、监督权，在基层社会治理中切实践行全过程人民民主。

经验四：多元解事

搭建“一站式”解纷平台。桐城市设立“六尺巷调解室”，建立简约高效的基层社会矛盾纠纷调解工作体系。在市级，整合群众来访接待中心、诉调对接中心、综治中心建成“多中心合一、一中心多用”的社会矛盾纠纷调处中心，设立住建、教育、农业农村等10个接待窗口、4个法律工作室、心理咨询室，进驻速裁团队和劳动争议、婚姻家庭、道路交通等8个专业性、行业性调委会，实现信访、调解、仲裁、诉讼“一揽子”为民解忧。在镇、村、基层政法单位和纠纷多发的市直单位，设立“六尺巷调解室”，较好地矛盾化解在基层。

培育多元化解队伍。桐城市将村（社区）“两委”成员、网格员、新乡贤、致富能人等充实到人民调解组织，建立由100余人组成的调解专家库，依靠专家智慧化解专业难题。邀请法官、检察官、律师、心理咨询师助力疑难纠纷化解，为调解员进行技能培训，培树了一批金牌调解员和调解能手。

用好一体化解机制。调解人员运用“听、辨、劝、借、让、和”六步法，通过倾听诉求、辨明是否、劝解疏导、借古喻今、互谅互让、握手言和，实现案结、事了、人和。

经验五：网格管事

织密网格。各村（社区）构建“党组织+网格长+网格员+住户”的基层治理格局，打通服务群众“最后一米”，实现服务的精准化和高效化。

赋能网格。桐城市建好“文都e家”社会治理平台，整合部门数据，实现基层社会治理“一

网统管”。

做实“网事”。相关单位链接各方资源，拓展服务对象，通过联勤巡防、联动指挥、联合执法，促进社会问题早识别、早预防、早发现、早处理。

经验五：群力防事

桐城市建设一体化“数治”平台，全面整合辖区内“人、地、事、物、情、组织”等治理要素和资源，实行可视化和全流程动态管理。全市配套建立“街道吹哨、部门报到”机制，公安、城管、住建等22个部门联勤联动。通过“文都义警”常态化联防，“雪亮乡村”全天候巡防，特殊人群精准化“心防”，建设和美社会。

“新时代六尺巷工作法”的启示

“新时代六尺巷工作法”的成功实践，带来党建引领基层治理、弘扬优秀传统文化、坚持群众主体地位、创新社会治理方式、数字赋能加持等多方面的启示，是桐城市在基层治理领域的一次重要创新和实践，为新时代基层治理提供了宝贵的经验和启示。

第一，无论时代如何变迁，人心的温暖与社会的和谐始终是治理的基石。“理治”与“礼治”的结合，才是解决社会矛盾、促进社会和谐的有效途径。

第二，“新时代六尺巷工作法”的成功也启示人们，基层治理不应是冷冰冰的规则执行，而应是充满温情的人文关怀。礼让宽容是社会和谐的最好润滑剂，要让礼让之美浸润社会的每个角落。

第三，在未来的实践中，应加强跨部门、跨领域的协作，共同推动基层治理体系和治理能力现代化。

最后，必须始终坚持以人民为中心的发展思想，把人民群众的利益放在首位，不断满足人民群众对美好生活的向往，让“新时代六尺巷工作法”成为连接政府与群众的桥梁，闪耀着党的群众路线的光芒。

“新时代六尺巷工作法”是在新时代乡村社会治理实践中自觉运用“两个结合”思想的重大创新经验，是一项富有广泛借鉴价值的实践成果和成功范例，是新时代“枫桥经验”的先进典型。■

（作者系安徽大学社会与政治学院院长、教授，社会治理研究中心主任）